

**CARTE VISA<sup>MD</sup> RÉCOMPENSES AMAZON.CA**  
**JPMORGAN CHASE BANK, N.A.**  
**POLITIQUE DE PROTECTION DES**  
**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

---

Chez JPMorgan Chase & Co., la protection des renseignements personnels est une tradition de longue date. La succursale canadienne de JPMorgan Chase Bank, N.A. (« Chase ») a adopté la présente Politique de protection des renseignements personnels qui s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels en ce qui a trait à la carte de crédit Visa Récompenses Amazon.ca (la « Carte ») pour les clients canadiens. La présente Politique de protection des renseignements personnels explique de quelle façon Chase recueille ces renseignements et ce qu'elle fait pour en assurer la sécurité. Nous voulons que vous sachiez que nous gérons ces renseignements afin de vous servir, et que vous avez des choix relativement à la façon dont ils peuvent être utilisés et partagés. La présente Politique de protection des renseignements personnels explique comment vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions portant sur les renseignements personnels que Chase a recueillis à votre sujet à l'égard de votre carte de crédit ou si vous souhaitez modifier ces renseignements. Nous vous invitons fortement à prendre connaissance de la présente Politique de protection des renseignements personnels et à la conserver pour référence future.

**Les renseignements personnels que nous recueillons**

Lorsque vous faites une demande d'adhésion à une Carte émise par Chase et (ou) lorsque vous continuez d'utiliser cette Carte, vous acceptez que nous puissions recueillir des renseignements personnels à votre sujet auprès de diverses sources. Voici quelques exemples de renseignements que nous recueillons. À partir de votre demande d'adhésion, nous recueillons des renseignements comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre profession, votre revenu, votre employeur, votre préférence en matière de langue de communication et votre numéro d'assurance sociale (s'il est fourni). Nous obtenons vos rapports de crédit ainsi que vos notes en matière d'évaluation des risques ainsi que des analyses auprès de bureaux de crédit et d'autres tierces parties, comme les autres créanciers et institutions financières avec lesquels vous faites affaire. Nous pouvons vérifier l'emploi que vous occupez et votre rémunération auprès de votre employeur. Nous vérifions auprès des références que vous nous avez fournies les renseignements que vous nous avez donnés, et vous autorisez vos références à nous confirmer ces renseignements. Nous obtenons des renseignements auprès des sociétés qui recueillent des données démographiques et qui suivent l'évolution des habitudes de dépense.

Veillez consulter la section « Confidentialité » des sites Web de Chase pour obtenir une description des renseignements que nous pourrions recueillir quand vous visitez nos sites Web.

Lorsqu'une Carte vous a été émise, nous obtenons des renseignements à votre sujet à partir de la façon dont vous l'utilisez. Nous obtenons également des renseignements au moyen de sondages et de questionnaires que nous et d'autres proposons et auxquels vous acceptez de participer.

Nous et, s'il y a lieu, nos mandataires pouvons écouter et enregistrer les appels téléphoniques que vous échangez avec nous pour confirmer nos entretiens et nos ententes avec vous et à des fins de contrôle de la qualité. Vous acceptez que nous et, s'il y a lieu, nos mandataires puissions faire ainsi, peu importe que l'appel provienne de vous ou de nous.

**Comment nous utilisons vos renseignements personnels**

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous identifier; évaluer votre solvabilité; évaluer votre admissibilité à d'autres programmes de carte de crédit au moment de remplir votre demande; tenir, administrer, surveiller votre compte et faire des recouvrements; gérer le programme de récompenses Amazon.ca; développer, gérer et améliorer nos services et faire des recherches à leur égard; détecter et prévenir la fraude ainsi que les activités non autorisées ou illégales; et nous conformer aux exigences légales.

Nous utilisons également vos renseignements personnels afin de mieux comprendre vos besoins et votre admissibilité à l'égard de produits et services et vous proposer des offres émanant de nous, nos sociétés affiliées, Amazon Services International Inc. et ses sociétés affiliées (collectivement « Amazon ») et d'autres tierces parties et qui, selon nous, vous intéresseront (pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la rubrique « Utilisation et divulgation aux fins de commercialisation » ci-après).

## **Partage ou divulgation de vos renseignements personnels**

Dans le cadre de notre rôle de fournisseur de crédit, il nous arrive de partager vos renseignements personnels avec des agences émettrices de rapports et d'analyses de crédit, des bureaux de crédit, des institutions financières, votre employeur et d'autres créanciers et entités. Cela permet au système financier de fonctionner de façon efficace, de détecter et prévenir la fraude et nous permet de continuer à vous offrir nos services.

Il se peut que nous partagions vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées, Amazon (décrite plus en détail ci-dessous) ou des tierces parties qui nous aident à vous fournir des services ou à effectuer l'une ou plusieurs des fins décrites ci-dessus (reportez-vous à la rubrique « Comment nous utilisons vos renseignements personnels »), notamment pour l'entreposage des données, le traitement des données et des paiements, la production des cartes ou des relevés, le traitement des réclamations, le recouvrement, le traitement des appels et l'administration des comptes. Nous partageons également vos renseignements personnels avec des sociétés qui fournissent et administrent des produits et services, comme des services d'assurance, d'adhésion et d'enregistrement de cartes, que vous pouvez avoir achetés auprès de Chase ou par l'entremise de celle-ci. Il est interdit à ces fournisseurs de services et autres sociétés d'utiliser vos renseignements personnels à toute autre fin que de vous fournir cette assistance, et ils sont tenus de protéger les renseignements personnels que nous leur transférons et de se conformer aux principes généraux de confidentialité décrits dans la présente Politique de protection des renseignements personnels.

Nous partageons des renseignements personnels concernant votre demande de crédit (y compris si votre demande a été approuvée ou refusée et si elle est approuvée, votre limite de crédit initiale et numéro de référence de compte) avec Amazon pour qu'elle les utilise dans sa capacité de fournisseur de services pour le processus électronique de demande de Carte. Si votre demande est approuvée, à moins que vous retiriez votre consentement (voir « Retrait du consentement » ci-dessous), nous partageons des renseignements à votre sujet et au sujet de votre compte avec Amazon, y compris votre nom, votre adresse de facturation, votre numéro de téléphone, le numéro et la date d'expiration de votre Carte, le statut du compte et des renseignements sur votre façon d'utiliser votre Carte. Ces renseignements sont partagés avec Amazon à des fins d'utilisation en rapport avec le programme de la Carte, y compris pour créer et mettre à jour des dossiers clients à [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca) et pour aider Amazon à mieux vous servir et à des fins de marketing par Amazon. Amazon ajoutera automatiquement votre Carte à votre compte [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca) comme méthode de paiement, sous réserve de votre droit de changer vos méthodes de paiement avec Amazon (voir « Retrait du consentement » ci-dessous).

Nous nous réservons le droit de divulguer des renseignements personnels à une société affiliée ou tierce partie si une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une assignation à comparaître ou une ordonnance d'un tribunal exige légalement que nous le fassions ou nous autorise à le faire. Vos renseignements personnels pourraient être traités et entreposés aux États-Unis ou dans d'autres ressorts territoriaux par Chase, un fournisseur de services ou une autre société conformément à la présente Politique de protection des renseignements personnels et, dans certaines circonstances, des tribunaux, des organismes chargés de l'application de la loi ou des organismes de réglementation à l'extérieur du Canada pourraient avoir le droit d'accéder à vos renseignements personnels en vertu de la législation de la juridiction compétente. Nous nous réservons le droit de divulguer et (ou) de transférer des renseignements personnels à une société affiliée, Amazon ou à une autre tierce partie dans le cadre d'un projet ou d'une opération d'achat ou de vente (notamment une liquidation, une réalisation, une saisie ou une reprise de possession), de location, de fusion, de regroupement ou de tout autre type d'acquisition, d'aliénation, de transfert, de transport ou de financement à l'égard de la totalité ou d'une partie de Chase ou des affaires, de l'actif, des actions ou d'une division de celle-ci dans le but de mettre à votre disposition les mêmes produits et services de la part de la société affiliée ou tierce partie. Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels dans le cadre de la cession de votre convention de détenteur de carte et de votre compte à des sociétés affiliées ou tierces parties, lesquelles, à leur tour, auront également le droit de les céder. Ces parties peuvent recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels afin de tenir votre compte et d'effectuer les recouvrements liés à celui-ci et pour donner effet à la cession de votre convention et de votre compte à leur endroit.

## **Utilisation et divulgation aux fins de commercialisation**

Si vous n'avez pas retiré votre consentement à l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à des fins de commercialisation, nous pourrions également utiliser vos renseignements personnels et les coordonnées (c.-à-d. votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale) que vous nous fournissez pour la commercialisation, y compris le télémarketing, d'autres produits, services et offres spéciales qui pourraient vous intéresser provenant de nous, de nos sociétés affiliées ou de nos partenaires commerciaux (notamment Amazon et d'autres détaillants, institutions financières, sociétés de services financiers, concessionnaires et constructeurs automobiles, clubs et éditeurs). Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels, y compris vos coordonnées à nos sociétés

affiliées et à ces partenaires commerciaux de façon qu'ils puissent vous faire parvenir directement des documents promotionnels et (ou) communiquer directement avec vous par télémarketing. Vous pouvez retenir ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins promotionnelles par nous, nos sociétés affiliées ou nos partenaires commerciaux (reportez-vous à la rubrique « Retrait du consentement » ci-après).

## **Connaissance et consentement**

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet seulement lorsque vous nous les fournissez volontairement ou que vous nous autorisez à les obtenir d'une tierce partie. Habituellement, nous demanderons votre consentement pour utiliser ou divulguer vos renseignements personnels au moment de la collecte. Dans certaines circonstances, le consentement ne sera demandé qu'après que l'information aura été recueillie, mais avant qu'elle ait été utilisée (par exemple, lorsque nous voulons utiliser ou divulguer les renseignements pour une fin que nous n'avons pas auparavant identifiée).

Le formulaire de demande de carte de crédit que vous remplissez lorsque vous faites une demande de Carte comprend des avis à l'égard de la protection des renseignements personnels et demande que vous donniez votre consentement éclairé à l'utilisation des renseignements personnels aux fins énoncées dans le formulaire. Le formulaire précise les fins pour lesquelles vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés ou divulgués. Votre consentement à certaines de ces fins est nécessaire afin d'effectuer l'opération de crédit (notamment pour traiter votre demande de crédit et administrer votre compte de Carte) et, sans votre consentement à certaines de ces fins, votre demande ne peut être traitée et votre compte de Carte ne peut être tenu. D'autres fins ne sont pas obligatoires, et vous pouvez choisir de retenir votre consentement à l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels pour celles-ci (également, si vous accordez votre consentement, vous pouvez le retirer par la suite si vous le désirez – reportez-vous à la rubrique « Retrait du consentement » ci-après).

Pour vous fournir un produit ou un service, nous n'exigeons pas votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements au-delà de ce qui est nécessaire pour les fins précisées et légitimes pour lesquelles les renseignements sont donnés.

## **Retrait du consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions ou exigences légales ou contractuelles et moyennant un préavis raisonnable. Plus précisément, vous pouvez choisir de ne pas nous permettre d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels (comme vos coordonnées, des renseignements sur votre Carte ou des renseignements sur la façon dont vous utilisez votre Carte) à des fins de commercialisation. Veuillez noter que le fait de retirer votre consentement ne limite pas le contenu de nos discussions avec vous quand vous communiquez avec nous. Si vous souhaitez retirer votre consentement à tout moment, veuillez communiquer avec nous comme il est indiqué ci-après (reportez-vous à la rubrique « Comment communiquer avec nous »). Nous vous informerons à ce moment-là des implications du retrait de votre consentement.

Si vous ne voulez pas que votre Carte soit votre méthode de paiement par défaut à [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca), veuillez visiter votre compte Amazon.ca pour changer votre préférence de paiement.

## **Comment nous protégeons vos renseignements personnels**

Nous prenons diverses mesures pour protéger vos renseignements personnels. Voici quelques exemples :

- Nous conservons les renseignements au moyen de contrôles matériels, électroniques ou procéduraux qui satisfont aux normes gouvernementales ou les dépassent.
- Nous autorisons nos employés, nos mandataires et nos entrepreneurs à obtenir des renseignements à votre sujet seulement lorsqu'ils en ont besoin pour effectuer leur travail pour nous.
- Nous exigeons que les sociétés qui travaillent pour nous protègent vos renseignements personnels. En outre, ces sociétés conviennent de ne les utiliser que pour fournir les services que nous leur demandons de fournir pour nous.
- Si vous n'avez pas retiré votre consentement quant à l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à des fins de marketing, nous exigeons que toute société affiliée et tout partenaire commercial auxquels nous avons divulgué vos renseignements personnels aient mis en place les mesures de protection appropriées pour protéger vos renseignements personnels.

## **Conservation de vos renseignements personnels**

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire pour la ou les fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour nous conformer aux lois applicables, et votre consentement à cette ou à ces fins reste valide après la cessation de votre lien avec nous.

## **Modifications à la présente Politique de protection des renseignements personnels**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de protection des renseignements personnels à tout moment sans préavis.

## **Accès, modification ou mise à jour de vos renseignements personnels**

Vous pouvez nous aider à maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels en nous informant de tout changement à ceux-ci. Pour demander l'accès à vos renseignements personnels, les corriger ou les mettre à jour, communiquez avec nous comme il est indiqué ci-après (reportez-vous à la rubrique « Comment communiquer avec nous »).

## **Comment communiquer avec nous**

Pour retirer votre consentement, appelez-nous sans frais au 1-866-661-6626.

Si vous souhaitez communiquer avec nous pour l'un des motifs énoncés dans la présente Politique de protection des renseignements personnels ou si vous avez des questions ou des inquiétudes à l'égard de celle-ci ou de vos renseignements personnels, ou encore si vous avez des raisons de croire que nous avons omis de nous conformer à la présente Politique de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

**JPMorgan Chase Bank, N.A.**

**À l'attention de : Responsable, Confidentialité**

**C. P. 9435, succ. T**

**Ottawa, Ontario K1G 3V1**

## **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

Si vous avez une plainte au sujet d'un abus possible de vos renseignements personnels, vous avez le droit de faire cette plainte en tout temps au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

### **Poste**

Agent à la notification

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

30, rue Victoria

Gatineau (Québec)

K1A 1H3

**Téléphone** : 1-800-282-1376

**Web** : <http://www.priv.gc.ca/>

©2015 JPMorgan Chase Bank, N.A. (« Chase »). Chase est une marque déposée de JPMorgan Chase and Co., utilisées sous licence. Visa est une marque déposée de Visa International; Visa Canada est un utilisateur sous licence. AMAZON.CA et le logo de AMAZON.CA sont des marques de commerce de Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.