

GUÍA PARA SU CUENTA†

Es importante que comprenda cómo funciona su cuenta **Chase Total Checking**.

Hemos creado esta Guía para explicar los cargos y algunos términos clave de su cuenta personal.

CARGO MENSUAL POR SERVICIO	Cargo mensual por servicio	\$12
	Cómo evitar el Cargo mensual por servicio durante cada período de estado de cuenta mensual	<p>\$0 de Cargo mensual por servicio si tiene UNO de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depósitos electrónicos realizados en esta cuenta por un total de \$500 o más, como pagos de proveedores de nómina o proveedores de beneficios del gobierno, mediante (i) la red ACH, (ii) la red de Pago en tiempo real, o (iii) servicios de terceros que facilitan pagos a su tarjeta de débito usando la red de Visa® o Mastercard® • <input type="radio"/> un saldo al comienzo de cada día de \$1,500 o más en esta cuenta • <input type="radio"/> un saldo promedio al comienzo del día de \$5,000 o más en cualquier combinación de esta cuenta y depósitos¹/inversiones² vinculados que califiquen
CARGOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS	Cajeros automáticos que no sean de Chase (Evite estos cargos usando un cajero automático de Chase)	<p>\$2.50 por cualquier consulta, transferencia o retiro en un cajero automático que no sea de Chase en los Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Todavía se aplican los cargos del propietario o de la red del cajero automático.</p> <p>\$5 por retiro y \$2.50 por cualquier transferencia o consulta en cajeros automáticos fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Todavía se aplican los cargos del propietario o de la red del cajero automático.</p>

Cargos por usar su cuenta cuando no tiene suficiente dinero o ya está sobregirada

CARGOS POR SOBREGIRO	Fondos insuficientes: Chase paga un instrumento cuando no hay dinero suficiente en su cuenta	<p>Cargo de \$34 por cada instrumento (máximo de 3 Cargos por sobregiro por día, por un total de \$102).</p> <ul style="list-style-type: none"> • No cobraremos un Cargo por fondos insuficientes si su saldo de cuenta al final del día hábil tiene un sobregiro de \$5 o menos • No cobraremos estos cargos por ningún instrumento de \$5 o menos, incluso si su saldo de cuenta al final del día hábil tiene un sobregiro • No cobraremos un Cargo por fondos insuficientes en una transacción con tarjeta de débito si su saldo disponible era suficiente en el momento en que se autorizó, incluso si su saldo de cuenta se sobregiró en el momento en que la transacción se presenta para el pago • El mismo cheque o instrumento de la ACH presentado varias veces por un comercio puede tener como consecuencia un Cargo por devolución de instrumento y un Cargo por fondos insuficientes. Si devolvemos uno de estos instrumentos, solo le cobraremos un Cargo por devolución de instrumento por ese instrumento en un plazo de 30 días • Los Cargos por fondos insuficientes no se aplican a retiros realizados en un cajero automático
	Devolución de instrumento: Chase devuelve un instrumento presentado para pago cuando no hay dinero suficiente en su cuenta	

Usted puede evitar sobregirar su cuenta haciendo un depósito o transfiriendo fondos para cubrir el sobregiro antes de que termine el día hábil. Si usted deposita un cheque, se presupone que no aplicamos ninguna retención al cheque y que no se devuelve. Estas son las horas de corte para algunas opciones de depósito o de transferencia de fondos desde otra cuenta de Chase:

- En una sucursal antes de que cierre
- En un cajero automático antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)
- Cuando se transfiere dinero en chase.com/espanol o en Chase Mobile® o mediante Chase QuickPay® con Zelle® antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)

Se aplican horas de corte adicionales a otras transferencias, incluidas las transferencias de cuentas que no sean de Chase. Por favor, visite chase.com/espanol o Chase Mobile para obtener más información y conocer los contratos de servicio.

† Por favor, para conocer los términos completos que rigen su cuenta, consulte el [Contrato de Cuenta de Depósito](#). Los términos de la cuenta, incluido cualquier cargo o función, pueden cambiar.
 1 Los depósitos personales que califican incluyen cuentas Chase First CheckingSM, cuentas de ahorro personales de Chase (excepto Chase Premier SavingsSM y Chase Private Client SavingsSM), CD, ciertos CD de Chase para la jubilación y ciertas Cuentas de Chase de mercado monetario para la jubilación.
 2 Las inversiones personales que califican incluyen saldos en productos de inversión y anualidad ofrecidos a través de JPMorgan Chase & Co. y sus afiliadas y agencias. Para la mayoría de los productos, utilizamos saldos diarios para calcular el saldo promedio al comienzo del día para tales productos de inversión y anualidad. Algunos terceros proveedores informan los saldos con frecuencia semanal y no diaria, y utilizaremos el saldo informado más actual. No califican los saldos en los planes 529 y de ciertas cuentas de inversión para planes de jubilación. Los productos de inversión y servicios relacionados solo están disponibles en inglés. Investment products and services are offered through **J.P. Morgan Securities LLC (JPMS)**, a registered broker-dealer and investment advisor, member of FINRA and SIPC. Annuities are made available through Chase Insurance Agency, Inc. (CIA), a licensed insurance agency, doing business as Chase Insurance Agency Services, Inc. in Florida. JPMS, CIA and JPMorgan Chase Bank, N.A. are affiliated companies under the common control of JPMorgan Chase & Co. Products not available in all states.

INVESTMENT AND INSURANCE PRODUCTS:
 • NOT A DEPOSIT • NOT FDIC INSURED • NOT INSURED BY ANY FEDERAL GOVERNMENT AGENCY • NO BANK GUARANTEE • MAY LOSE VALUE

Cobertura Chase Debit Card Coverage: puede elegir cómo tratamos sus transacciones diarias (no recurrentes) con tarjeta de débito cuando no tiene suficiente dinero disponible. *Tenga en cuenta lo siguiente: Independientemente de la opción que elija para la cobertura Chase Debit Card Coverage, es posible que también quiera registrarse en la Protección contra sobregiros si es elegible.* Por favor, visite www.chase.com/OverdraftProtection para conocer más detalles, incluidos los términos y condiciones.

OPCIÓN N.º 1 (SÍ): Nos solicita que agreguemos la cobertura Chase Debit Card Coverage

Esto significa que quiere que Chase apruebe y pague sus transacciones diarias con tarjeta de débito, a nuestra discreción, cuando usted no tenga suficiente dinero disponible (esto incluye fondos disponibles en su cuenta vinculada de Protección contra Sobregiros si está inscrito). Es posible que se apliquen cargos. Tendrá hasta el final del día hábil para transferir o depositar suficiente dinero para evitar un Cargo por fondos insuficientes en estas transacciones.

**COBERTURA
CHASE DEBIT CARD
COVERAGESM Y
CARGOS³**
(Por favor, visite www.chase.com/checking/debit-card-coverage para obtener más información.)

Fondos insuficientes

- Cargo de **\$34** por cada compra diaria con tarjeta de débito que sobregire su cuenta (máximo de 3 Cargos por fondos insuficientes por día para un total de \$102).
- No cobraremos un Cargo por fondos insuficientes si su saldo de cuenta al final del día hábil tiene un sobregiro de \$5 o menos
- No cobraremos estos cargos por ningún instrumento de \$5 o menos, incluso si su saldo de cuenta al final del día hábil tiene un sobregiro
- No cobraremos un Cargo por fondos insuficientes en una transacción con tarjeta de débito si su saldo disponible era suficiente en el momento en que se autorizó, incluso si su saldo de cuenta se sobregiró en el momento en que la transacción se presenta para el pago
- Los Cargos por fondos insuficientes no se aplican a retiros realizados en un cajero automático

OPCIÓN N.º 2 (NO): No quiere cobertura Chase Debit Card Coverage (si no elige una opción cuando abre su cuenta, la opción n.º 2 (No) se selecciona automáticamente para usted)

Esto significa que no quiere que Chase apruebe y pague sus transacciones diarias con tarjeta de débito cuando usted no tenga suficiente dinero disponible (esto incluye fondos disponibles en su cuenta vinculada de Protección contra Sobregiros si está inscrito). Dado que las transacciones diarias con tarjeta de débito se rechazarán cuando no haya suficiente dinero disponible, no se le cobrará un Cargo por fondos insuficientes por las transacciones diarias con tarjeta de débito.

Usted puede evitar sobregirar su cuenta haciendo un depósito o transfiriendo fondos para cubrir el sobregiro antes de que termine el día hábil. Si usted deposita un cheque, se presupone que no aplicamos ninguna retención al cheque y que no se devuelve. Estas son las horas de corte para algunas opciones de depósito o de transferencia de fondos desde otra cuenta de Chase:

- En una sucursal antes de que cierre
- En un cajero automático antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)
- Cuando se transfiere dinero en chase.com/espanol o en Chase Mobile o mediante Chase QuickPay con Zelle antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)

Se aplican horas de corte adicionales a otras transferencias, incluidas las transferencias de cuentas que no sean de Chase. Por favor, visite chase.com/espanol o Chase Mobile para obtener más información y conocer los contratos de servicio.

Consulte la página siguiente para conocer otros cargos que pueden aplicarse.

³ **Detalles importantes sobre su cobertura Chase Debit Card Coverage:** una transacción diaria con tarjeta de débito es una compra o pago único, como comestibles, gasolina o en restaurantes, e incluye transacciones de punto de venta con PIN y sin PIN. Ya sea que elija o no que se cubran sus transacciones diarias con tarjeta de débito, la forma en que tratamos sus transacciones recurrentes con tarjeta de débito (como alquiler mensual de películas, membresías o suscripciones a gimnasios) cuando no tiene suficiente dinero en su cuenta no se verá afectada. Podemos, a nuestra discreción, autorizar y pagar una transacción con tarjeta de débito recurrente que cause un sobregiro y cobrar un Cargo por fondos insuficientes.

<p>CÓMO FUNCIONAN LOS RETIROS Y DEPÓSITOS</p>	<p>Orden en el que se procesan los retiros y depósitos</p>	<p>El orden del registro es el orden en el que aplicamos los depósitos y retiros a su cuenta. Le proporcionamos visibilidad sobre cómo se registran las transacciones y en qué orden para ayudarle a administrar mejor su cuenta. Cuando hacemos la transición de un día hábil al siguiente, registramos las transacciones realizadas en su cuenta y desde ella durante nuestro procesamiento nocturno. El orden en el que generalmente registramos los instrumentos durante el procesamiento nocturno para cada día hábil es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero, agregamos los depósitos en su cuenta. • Segundo, restamos las transacciones con tarjeta de débito diarias (no recurrentes), transacciones bancarias en línea, retiros en cajero automático, retiros en efectivo del cajero, cheques que usted emite y son cobrados o depositados por un representante bancario de una sucursal de Chase y transferencias electrónicas bancarias. Restamos todas estas transacciones en orden cronológico, utilizando la fecha y hora de cada transacción. Si desconocemos la hora del día en que usted hizo una transacción, como sucede con alguna de las transacciones diarias con tarjeta de débito, entonces se registra como si se hubiera realizado al final del día. Se restan múltiples transacciones sin un sello de tiempo, comenzando con aquellas que tienen la cantidad en dólares más alta y continuando hasta la más baja. • Tercero, restamos todos los demás instrumentos, incluidos los cheques que usted emitió que se cobran o depositan en un cajero automático y las transacciones recurrentes con tarjeta de débito, comenzando con aquellas que tienen la cantidad en dólares más alta y continuando hasta la más baja. Nos reservamos el derecho a utilizar un orden diferente en ciertos estados, como Nevada. • Finalmente, los cargos se aplican por último. Durante el día, si revisa su cuenta, verá que mostramos algunas transacciones como "pendientes". Estas transacciones impactan su saldo disponible, pero aún no se han registrado en su cuenta y no garantizan que pagaremos estas transacciones en su cuenta si usted tiene un saldo negativo en ese momento. Es posible que aún devolvamos una transacción sin pagar si su saldo tiene fondos insuficientes durante el procesamiento nocturno de ese día hábil, incluso si la transacción ha sido mostrada como transacción "pendiente" en un saldo positivo durante el día. Si una transacción que usted realizó o autorizó no se muestra como "pendiente", usted sigue siendo responsable de esta y es posible que aún se registre en su cuenta durante el procesamiento nocturno.
	<p>Cuándo están disponibles sus depósitos (Consulte la Política de disponibilidad de fondos en el Contrato de Cuenta de Depósito para obtener más detalles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Depósito en efectivo: el mismo día hábil • Depósito directo o giros bancarios: el mismo día hábil • Depósito de cheques: generalmente el siguiente día hábil, pero a veces más tarde: <ul style="list-style-type: none"> - Si colocamos una retención más prolongada en un cheque, los primeros \$225 estarán disponibles a más tardar para el siguiente día hábil - La fecha en que se espera que su depósito esté disponible se mostrará en su comprobante - En algunas situaciones, es posible que le notifiquemos en el momento o después de realizar su depósito que sus fondos (incluidos los primeros \$225) no estarán disponibles hasta dentro de siete días hábiles <p>Un "día hábil" es un día hábil de la semana que no sea festivo. Las horas de corte que se enumeran en la sección anterior determinarán el "día hábil" para su depósito.</p>
<p>OTROS CARGOS DE CAJERO AUTOMÁTICO Y TARJETA DE DÉBITO</p>	<p>Reemplazo de tarjeta. Solicitud urgente: usted solicita el envío urgente de una tarjeta de débito o de cajero automático de reemplazo (Evite este cargo al solicitar el envío estándar)</p>	<p>\$5 por tarjeta, si lo solicita</p>
	<p>Retiros de efectivo que no son en cajero automático: usted utiliza su tarjeta de débito de Chase para retirar efectivo de un cajero en un banco que no es Chase</p>	<p>3% de la cantidad en dólares de la transacción O \$5, lo que sea mayor</p>
	<p>Ajuste de tasa de cambio de moneda extranjera: usted hace compras con tarjeta, transacciones en efectivo que no sean en un cajero automático o retiros de cajeros automáticos cuya moneda no sea el dólar estadounidense</p>	<p>3% de cantidad del retiro después de la conversión a dólares estadounidenses. Para obtener información adicional sobre las tasas de cambio, consulte el Contrato de Cuenta de Depósito</p>
<p>Consulte la página siguiente para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</p>		

CARGOS POR GIROS BANCARIOS

Giro entrante nacional e internacional: cuando un giro bancario se deposita en su cuenta Es posible que Chase y otras instituciones financieras deduzcan cargos o gastos de la cantidad de las transferencias electrónicas entrantes, lo cual reducirá los ingresos acreditados a su cuenta. Es posible que cualquier deducción que nosotros hagamos incluya cargos de procesamiento cobrados por Chase.	\$15 por transferencia O \$0 si la transferencia se envió originalmente con la ayuda de un representante bancario de Chase o a través de chase.com/espanol o de Chase Mobile
Giro nacional: un representante bancario le ayuda a enviar un giro a una cuenta bancaria dentro de los Estados Unidos	\$35 por transferencia
Giro nacional por Internet: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta de cheques a una cuenta bancaria dentro de los Estados Unidos	\$25 por transferencia
Giro internacional en dólares (USD) o moneda extranjera (FX) del consumidor: un representante bancario le ayuda a enviar un giro a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en dólares estadounidenses (USD) o en moneda extranjera (FX)	\$50 por transferencia
Giro internacional en dólares (USD) por Internet del consumidor: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta de cheques a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en dólares estadounidenses (USD)	\$40 por transferencia
Giro internacional en moneda extranjera (FX) por Internet del consumidor: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta de cheques a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en moneda extranjera (FX)	\$5 por transferencia O \$0 por transferencia si la cantidad es igual a \$5,000 USD o más

OTROS CARGOS

Suspensión de pago: usted se comunica con nosotros y un representante bancario aplica su solicitud de suspensión de pago de un cheque o un artículo ACH	\$30 por solicitud
Suspensión de pago por Internet o por el servicio telefónico automatizado: usted utiliza chase.com/espanol , Chase Mobile o nuestro sistema telefónico automatizado para solicitar la suspensión de pago de un cheque. Solo están disponibles algunos tipos de suspensiones de pagos	\$25 por solicitud
Instrumento depositado devuelto o cheque cobrado devuelto: usted deposita o cobra un instrumento que se devuelve sin pagar	\$12 por cada instrumento que deposite o efectivo que se devuelva sin pagar. Ejemplo: Usted deposita un cheque de alguien que no tenía suficiente dinero en su cuenta. La cantidad del depósito se restará de su saldo y se le cobrará un Cargo por devolución de instrumento depositado
Copia del estado de cuenta: al proporcionar copias adicionales de su estado de cuenta que usted recoge en una sucursal o si nos solicita su envío por fax o correo postal	\$6 por estado de cuenta O \$0 si usted visualiza o imprime su estado de cuenta en chase.com/espanol
Pedido de cheques o suministros: un pedido de cheques personales, formularios de depósito u otros suministros bancarios	Varía (según los artículos pedidos)
Cheque de ventanilla: una página en blanco de 3 cheques personales que imprimimos cuando usted lo solicita en una sucursal	\$2 por página
Giro postal: un cheque emitido por usted, comprado en una sucursal, por una cantidad de hasta \$1,000	\$5 por cheque
Cheque de caja: un cheque emitido por el banco, comprado en una sucursal, por cualquier cantidad y al beneficiario que usted designe	\$8 por cheque
Procesamiento legal: el procesamiento de cualquier embargo de fondos, embargo de propiedad por impuestos no pagados u otra orden judicial administrativa contra sus cuentas, aunque los fondos no se paguen	Hasta \$75 por orden