

DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2023

Politique de protection des renseignements personnels en ligne

Nous attachons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels en ligne. La présente Politique de protection des renseignements personnels en ligne explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons les renseignements lorsque vous visitez ou utilisez ce service en ligne et tout autre service en ligne offert par les sociétés affiliées et filiales bancaires et non bancaires américaines et canadiennes de Chase qui sont liées à la présente politique ou qui y font référence (ci après dénommés collectivement, nos « services en ligne »). Cette politique couvre les nombreux services en ligne de Chase, y compris les sites Web de Chase, les sites ou pages de médias sociaux de Chase Mobile et de la marque Chase, ainsi que toute interaction que vous pourriez avoir lors du visionnement du contenu fourni par l'une des campagnes publicitaires numériques de Chase.

Lorsque vous passez en revue la présente Politique de protection des renseignements personnels en ligne, voici quelques principes généraux à garder à l'esprit :

- Nos services en ligne liés au présent avis sont destinés à un public américain et canadien. Si vous visitez ou utilisez l'un de ces services en ligne, vos renseignements pourraient être transférés ou traités aux États-Unis. Pour les services en ligne non américains et non canadiens, veuillez consulter la politique de protection des renseignements personnels applicable à ce service pour comprendre comment vos renseignements seront traités et protégés.
- À l'exception du programme Chase First Banking^{MS}, nos services en ligne ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans sans le consentement de leurs parents. Pour plus de détails sur notre traitement des renseignements personnels des enfants en lien avec Chase First Banking, veuillez consulter notre [Children's Privacy Policy \(Politique de protection des renseignements personnels des enfants\)](#).

- Si vous avez un produit ou un service financier avec nous, nous utiliserons et partagerons tout renseignement que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet conformément à notre [U.S. Consumer Privacy Notice \(Avis de confidentialité pour les consommateurs américains\)](#), qui vous offre certains choix en ce qui concerne l'utilisation et le partage de vos renseignements personnels.
- Si vous êtes un résident de la Californie, vous pourriez avoir des droits en vertu de la California Consumer Privacy Act (Loi sur la protection des renseignements personnels des consommateurs de la Californie). [En savoir plus sur vos droits en vertu de la California Consumer Privacy Act](#)
- Les entreprises au Canada peuvent trouver des renseignements supplémentaires dans l'[Avis de confidentialité de J.P. Morgan Canada](#)
- Les commerçants aux États-Unis et au Canada peuvent trouver des renseignements supplémentaires dans la [Politique de confidentialité des Services aux commerçants](#)
- Chase Mobile et nos sites ou pages de médias sociaux peuvent avoir des conditions supplémentaires de cette politique concernant la protection de vos renseignements personnels. Veuillez consulter la politique de protection des renseignements personnels du service en ligne spécifique que vous utilisez.
- Si vous avez des questions après avoir examiné cette politique, veuillez consulter la [Foire aux questions](#).

Renseignements que nous recueillons

Renseignements personnels

Lorsque vous visitez ou utilisez nos services en ligne, nous pourrions recueillir des renseignements personnels auprès de vous ou à votre sujet, comme votre nom, votre adresse de courriel, votre adresse postale, votre ou vos numéro(s) de téléphone, vos numéros de compte, des renseignements limités sur votre emplacement (par exemple, un code postal pour vous aider à trouver un GAB à proximité), votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous pourrions également recueillir des renseignements sur les cartes de paiement, les numéros d'assurance sociale, les numéros de permis de conduire (ou comparables) lorsque

vous fournissez ces renseignements lorsque vous utilisez nos services en ligne et lorsque nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire à des fins commerciales ordinaires.

Utilisation et autres renseignements

En plus des renseignements personnels décrits ci-dessus, nous pourrions recueillir certains renseignements sur votre utilisation de nos services en ligne. Par exemple, nous pourrions saisir l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour vous connecter au service en ligne, le type de système d'exploitation et de navigateur que vous utilisez, ainsi que des renseignements sur le site d'où vous venez, les parties de notre service en ligne auxquelles vous accédez et le site que vous visiterez ensuite. Nous ou nos partenaires tiers pourrions également utiliser des témoins, des pixels espions ou d'autres technologies pour recueillir et stocker d'autres renseignements sur votre visite ou utilisation de nos services en ligne. De plus, nous pourrions ultérieurement associer l'utilisation et d'autres renseignements que nous recueillons en ligne à des renseignements personnels vous concernant.

Chase Mobile

Pour votre commodité, Chase vous offre la possibilité d'accéder à certains de nos produits et services par le biais d'applications mobiles et de sites Web optimisés pour les appareils mobiles (« Chase Mobile »). Lorsque vous interagissez avec nous par l'intermédiaire de Chase Mobile, nous pourrions recueillir des renseignements tels que des identifiants d'appareil uniques pour votre appareil mobile, la résolution de votre écran et d'autres paramètres de l'appareil, des renseignements sur votre emplacement et des renseignements analytiques sur la façon dont vous utilisez votre appareil mobile. Il se pourrait que nous vous demandions votre permission avant de recueillir certains renseignements (comme des renseignements précis sur la géolocalisation) par l'intermédiaire de Chase Mobile.

Sources de renseignements supplémentaires

Nous pourrions également recueillir des renseignements vous concernant auprès de sources supplémentaires en ligne et hors ligne, y compris sur des sites partenaires comarqués ou de sources tierces disponibles sur le marché, comme des agences d'évaluation du crédit. Nous pourrions combiner ces renseignements avec les renseignements personnels et autres renseignements que nous avons

recueillis à votre sujet en vertu de la présente Politique de protection des renseignements personnels en ligne.

Utilisation des renseignements

Nous utilisons les renseignements mentionnés ci-dessus de plusieurs façons, notamment pour :

- traiter des demandes et des transactions;
- vérifier votre identité (par exemple, lorsque vous accédez aux renseignements de votre compte);
- prévenir la fraude et améliorer la sécurité de votre compte ou de nos services en ligne;
- répondre à vos demandes et communiquer avec vous;
- gérer vos préférences;
- effectuer des analyses concernant votre utilisation de nos services en ligne, y compris vos réponses à nos courriels et aux pages et publicités que vous consultez;
- vous fournir du contenu personnalisé et des messages de marketing; exploiter, évaluer et améliorer notre activité (y compris développer de nouveaux produits et services; améliorer les produits et services existants; effectuer des analyses de données; et effectuer des fonctions comptables, de vérification et autres fonctions internes);
- respecter et appliquer les exigences légales applicables, les normes pertinentes de l'industrie, les obligations contractuelles et nos politiques; et
- pour toute autre fin que nous pourrions divulguer spécifiquement au moment où vous fournissez ou nous recueillons vos renseignements.

Nous pourrions également utiliser les données que nous recueillons sur une base agrégée ou anonyme (de sorte qu'elles n'identifient aucun client individuel) à diverses fins commerciales, lorsque cela est permis par les lois et règlements applicables.

Divulcation des renseignements

Nous pourrions partager les renseignements que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet avec nos sociétés affiliées et d'autres tiers. Par exemple, nous pourrions partager vos renseignements avec :

- les fournisseurs de services tiers de Chase;
- les sites Web et les entreprises affiliés à Chase dans le but de vous offrir un service amélioré dans l'ensemble de notre famille de produits et de services, lorsque cela est permis par les lois et règlements pertinents;
- d'autres entreprises pour vous offrir des services, des produits ou des programmes comarqués;
- des tiers ou des sociétés affiliées dans le cadre d'une transaction d'entreprise, comme une vente, une consolidation ou une fusion d'entreprises de Chase; et
- d'autres tiers pour nous conformer à des exigences légales telles que les demandes d'assignations à comparaître et les ordonnances judiciaires applicables; pour vérifier ou faire respecter nos conditions d'utilisation, nos autres droits ou d'autres politiques applicables; pour traiter les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques; pour répondre à une urgence; ou autrement pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos clients ou de tiers.

Le cas échéant, nous limiterons le partage de vos renseignements conformément aux choix que vous nous avez fournis en réponse à notre Avis de confidentialité pour les consommateurs américains.

Nous pourrions partager des renseignements anonymes ou agrégés avec des tiers pour aider à fournir des produits, des services et du contenu mieux adaptés aux utilisateurs de nos services en ligne et à d'autres fins.

Comprendre les témoins, les pixels espions et les autres technologies de suivi

Nous, ou nos fournisseurs de services, et d'autres entreprises avec lesquelles nous travaillons pourrions déployer et utiliser des témoins, des pixels espions, des objets locaux partagés et d'autres technologies de suivi à diverses fins, comme la prévention de la fraude et la surveillance du rendement de nos campagnes publicitaires et de marketing. Certains de ces outils de suivi peuvent détecter les caractéristiques ou les paramètres de l'appareil spécifique que vous utilisez pour accéder à nos services en ligne.

- Les « témoins » sont de petites quantités de données qu'un site Web peut envoyer au navigateur Web d'un visiteur. Ils sont souvent stockés sur l'appareil que vous utilisez pour vous aider à suivre vos domaines d'intérêt. Les témoins peuvent également nous permettre, ou permettre à nos fournisseurs de services et à d'autres entreprises avec lesquelles nous travaillons, d'aborder votre utilisation de nos services en ligne au fil du temps afin de personnaliser votre expérience. La plupart des navigateurs Web vous permettent d'ajuster les paramètres de votre navigateur pour refuser ou supprimer les témoins, mais cela peut nuire à votre expérience avec nos services en ligne.
- Les GIF invisibles, les pixels invisibles ou les pixels espions – qui sont généralement des images transparentes d'un pixel situées sur une page Web ou dans un courriel ou autre message – ou des technologies similaires peuvent être utilisés sur nos sites et dans certaines de nos communications numériques (comme les courriels ou autres messages de marketing). Ils peuvent également être utilisés lorsque des publicités vous sont envoyées ou lorsque vous interagissez avec des publicités en dehors de nos services en ligne. Ils sont principalement utilisés pour aider à reconnaître les utilisateurs, à évaluer les habitudes de transmission des données et à mesurer l'engagement du site ou de la campagne.
- Les objets locaux partagés, parfois appelés « témoins Flash », peuvent être stockés sur votre disque dur à l'aide d'un lecteur multimédia ou d'un autre logiciel installé sur votre appareil. Les objets locaux partagés sont similaires aux témoins en termes de fonctionnement, mais peuvent ne pas être gérés dans votre navigateur de la même manière.

Publicité en ligne

Vous verrez des publicités lorsque vous utiliserez plusieurs de nos services en ligne. Ces publicités peuvent concerner nos propres produits ou services (y compris les offres de crédit présélectionnées) ou les produits et services offerts par des tiers. Les publicités que vous voyez sont souvent déterminées par les renseignements que nous ou nos sociétés affiliées, fournisseurs de services et autres entreprises avec lesquelles nous travaillons détiennent à votre sujet, y compris les renseignements sur vos relations avec nous (p. ex., les types de comptes détenus, les renseignements transactionnels, l'emplacement des activités bancaires). À cette fin, lorsque la loi applicable le permet, nous pourrions partager avec d'autres les renseignements que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet.

La publicité comportementale en ligne (aussi appelée « PCEL » ou « publicité basée sur les centres d'intérêt ») fait référence à la pratique de collecte d'informations à partir d'un ordinateur ou d'un appareil concernant les activités de navigation d'un visiteur sur des sites Web non affiliés au fil du temps afin de diffuser des publicités qui pourraient intéresser ce visiteur en fonction de son historique de navigation. Par l'entremise de l'outil de PCEL, nous espérons diffuser des publicités qui sont les plus susceptibles de vous intéresser en utilisant des renseignements sur vos autres activités de navigation Web (p. ex., les pages Web que vous visitez, les termes de recherche que vous saisissez et la façon dont vous naviguez dans nos services en ligne sur votre ordinateur ou appareil) ou votre profil personnel (p. ex., les renseignements démographiques ou de localisation). Certaines entreprises avec lesquelles nous travaillons pourraient configurer des témoins et utiliser des technologies de suivi connexes, comme les GIF invisibles susmentionnés, dans tous nos services en ligne ou dans nos communications pour soutenir ces efforts de PCEL. Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements soient recueillis et utilisés par les entreprises avec lesquelles nous travaillons à des fins de PCEL, vous pouvez vous retirer de cette forme de PCEL en suivant les instructions de la section suivante.

Se retirer de la « publicité comportementale en ligne » (PCEL)

Il y a deux (2) façons de vous retirer de la PCEL de certaines publicités de Chase sur des sites Web tiers. L'une des façons de le faire est par le biais du [Self-Regulatory Program for Online Behavioral Advertising \(Programme d'autoréglementation intersectorielle pour la publicité comportementale en ligne\)](#) géré par la Digital Advertising Alliance (DAA, Alliance de la publicité numérique). Pour vous retirer de la PCEL, veuillez cliquer sur le lien suivant et suivre les instructions : <http://youradchoices.com>. Une autre façon de se retirer de la PCEL est de cliquer sur l'icône Options publicitaires figurant sur certaines publicités de Chase sur des sites Web tiers. Lorsque vous cliquez dessus, (i) elle décrit la collecte et l'utilisation des données recueillies sur le site Web de tiers pertinent et (ii) vous permet de vous retirer de la collecte et de l'utilisation des données par les tiers énumérés aux fins de PCEL. Si vous choisissez de vous retirer, notre fournisseur de services communiquera votre choix de retrait aux partenaires publicitaires tiers concernés et un témoin sera placé sur votre navigateur indiquant votre décision de vous retirer.

Gardez à l'esprit que puisque les témoins sont stockés par votre navigateur, si vous utilisez différents navigateurs sur votre ordinateur ou plusieurs ordinateurs et appareils qui ont des navigateurs et que vous ne souhaitez pas que les témoins recueillent des renseignements à des fins de PCEL, vous devrez vous retirer de la PCEL depuis chaque navigateur sur chacun des ordinateurs et appareils que vous utilisez. Veuillez noter que même si vous vous retirez de la PCEL, vous pourriez toujours recevoir des publicités de notre part; elles ne seront tout simplement pas personnalisées en fonction de vos activités de navigation sur les sites Web de tiers.

Lien vers des sites Web de tiers

Chase pourrait fournir des liens vers des sites Web qui sont détenus ou exploités par d'autres sociétés (« sites Web tiers »). Lorsque vous utilisez un lien en ligne pour visiter un site Web tiers, vous serez assujéti aux pratiques de confidentialité et de sécurité de ce site Web, qui pourraient différer des nôtres. Vous devriez vous familiariser avec la politique de protection des renseignements personnels, les conditions d'utilisation et les pratiques de sécurité du site Web tiers lié avant de fournir des renseignements sur ce site Web.

Sécurité

Nous utilisons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales raisonnables qui sont conformes aux normes fédérales pour protéger et limiter l'accès aux renseignements personnels. Cela comprend des dispositifs de protection des appareils, des fichiers et des bâtiments sécurisés. Visitez notre [Centre de sécurité](#) pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la façon dont nous protégeons vos renseignements personnels.

Veillez noter que les renseignements que vous nous envoyez par voie électronique peuvent ne pas être sécurisés lorsqu'ils nous sont transmis. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous communiquer des renseignements sensibles ou confidentiels (comme votre numéro d'assurance sociale).

Mise à jour de vos renseignements

Il est très important de tenir à jour les renseignements sur votre compte. Vous pourriez consulter ou mettre à jour certains renseignements de compte en vous connectant et en accédant à la section « Centre de service à la clientèle ». Si vous ne pouvez pas modifier les renseignements incorrects en ligne, ou si vous préférez demander des modifications hors ligne, veuillez utiliser l'option « Communiquer avec nous » sur notre site, ou nous appeler ou nous écrire en utilisant les coordonnées indiquées sur vos relevés de compte, dossiers ou autres documents de compte. Vous pouvez également parler à l'un de nos représentants de succursale, à votre conseiller financier ou à votre représentant de compte désigné.

Modifications apportées à la présente Politique de protection des renseignements personnels en ligne

Il se pourrait que nous modifions cette Politique de protection des renseignements personnels en ligne de temps à autre. Lorsque nous le ferons, nous vous en informerons par les moyens appropriés, par exemple en publiant la politique

révisée sur cette page avec une nouvelle date de « Dernière mise à jour ». Toute modification apportée à la présente Politique de protection des renseignements personnels en ligne entrera en vigueur lorsqu'elle sera publiée, sauf indication contraire.