

Política de Privacidad por Internet

Última actualización: 15 de diciembre de 2020

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad por Internet explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos la información cuando usted visita o usa este servicio por Internet y otros servicios por Internet ofrecidos por las afiliadas y subsidiarias bancarias y no bancarias de Chase en Estados Unidos que enlazan o refieren a esta política (en su conjunto, nuestros "servicios por Internet"). Esta política cubre muchos servicios por Internet de Chase, incluidos los sitios web de Chase, Chase Mobile, y sitios de Chase en las páginas o redes sociales, así como las interacciones que pueda tener al visualizar contenido proporcionado a través de una de las campañas de publicidad digital de Chase.

Al revisar esta Política de Privacidad por Internet, tenga en cuenta estos principios generales:

- Nuestros servicios por Internet son dirigidos para una audiencia en los Estados Unidos. Si usted visita o utiliza uno de nuestros servicios de Internet, su información puede ser transferida o procesada en los Estados Unidos. Para el servicio por Internet fuera de los Estados Unidos, revise la política de privacidad aplicable a ese servicio para asegurarse de que entiende cómo se tratará su información y cómo será protegida.
- Con la excepción del programa Chase First BankingSM, nuestros servicios por Internet no están destinados para niños menores de 13 años. No recopilamos ni sabemos información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres. Para detalles sobre nuestro manejo de la información personal de los niños en relación con Chase First Banking, por favor, revise nuestra [Política de Privacidad para Niños](#).
- Si usted tiene un producto o servicio financiero con nosotros, usaremos y compartiremos la información que usted nos proporcione o recopilemos acerca de usted de acuerdo con nuestro [Aviso de Privacidad de Consumidores de los Estados Unidos](#), que le ofrece ciertas elecciones con respecto a el uso y reparto de su información personal.
- Si eres residente de California, es posible que tengas derechos conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California. [Aprender más](#).
- Chase Mobile y nuestras páginas o sitios de redes sociales pueden tener condiciones adicionales de esta política sobre la privacidad de su información. Por favor revise la política de privacidad del servicio por Internet específico que está usando.
- Si tiene alguna pregunta después de revisar esta política, visite [sección de preguntas frecuentes](#).

Información que recopilamos

Información personal

Al visitar o utilizar nuestros servicios por Internet, podemos recopilar información personal de o acerca de usted, como su nombre, email, dirección postal, números de teléfono, números de

cuenta, información de localización limitada (por ejemplo, un código postal para ayudar a encontrar un cajero automático cercano), nombre de usuario y contraseña. También podemos recopilar información de tarjetas de pago, números de seguro social, números de licencia de conducir (o similar) cuando se proporciona esta información durante el uso de nuestros servicios por Internet y donde creamos que es.

Información de uso y de otra índole

Además de la información personal descrita anteriormente, podemos recopilar cierta información sobre su uso de nuestros servicios por Internet. Por ejemplo, es posible que capturemos la dirección IP del dispositivo que utilice para conectarse, el tipo de sistema operativo y el navegador que utiliza, así como la información sobre el sitio de donde vino, las partes de nuestro servicio por Internet que usted accede y el próximo sitio que visita. Nosotros o nuestros socios externos pueden también utilizar cookies, contadores de visitas u otras tecnologías para recoger y almacenar otra información acerca de su visita a nuestros servicios por Internet o el uso de nuestros servicios por Internet. Además, es posible que más adelante asociemos la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre usted.

Chase Mobile

Para su comodidad, Chase le ofrece la posibilidad de acceder a algunos de nuestros productos y servicios a través de aplicaciones móviles y sitios web optimizados para dispositivos móviles ("Chase Mobile"). Cuando usted interactúa con nosotros a través de Chase Mobile, podemos recopilar información como los identificadores únicos de dispositivo para su dispositivo móvil, la resolución de la pantalla y otras configuraciones del dispositivo, información sobre su ubicación e información analítica sobre cómo utiliza su dispositivo móvil. Podemos pedirle permiso antes de recopilar cierta información a través de Chase Mobile (como información precisa de su ubicación geográfica).

Fuentes adicionales de información

También podemos recopilar información sobre usted de fuentes adicionales por Internet y convencionales que incluyen desde sitios de socios de marca compartida o fuentes de terceros disponibles en el mercado, como agencias de informes de crédito. Podemos combinar esta información con los datos personales y de otro tipo que hayamos recopilado sobre usted en virtud de esta Política de Privacidad por Internet.

Uso de la información

Nosotros usamos la información discutida anteriormente de varias maneras , como por ejemplo para:

- procesar aplicaciones y transacciones;
- verificar su identidad (por ejemplo, al acceder a la información de su cuenta);
- prevenir el fraude y mejorar la seguridad de su cuenta o de nuestros servicios por Internet;

- responder a sus solicitudes y comunicarnos con usted;
- administrar sus preferencias;
- realizar análisis con respecto a su uso de nuestros servicios por Internet, incluyendo sus respuestas a nuestros emails y las páginas y anuncios que visita;
- proporcionarle contenido y mensajes de mercadeo personalizados;
- la operación, la evaluación y la mejora de nuestro negocio (incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios, la mejora de productos y servicios existentes, la realización de análisis de datos y la realización de la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas, y
- para cualquier otro fin que podamos revelar específicamente en el momento en que usted proporciona su información o la recopilamos.

También podemos utilizar los datos que recogemos de forma global o anónima (de tal manera que no identifica a los clientes individuales) para diversos fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables.

Divulgación de la información

Podemos compartir la información que obtenemos de usted y sobre usted con nuestras afiliadas y otros terceros. Por ejemplo, podemos compartir su información con:

- los proveedores de servicios de terceros de Chase;
- los sitios web y negocios afiliados de Chase en un esfuerzo por ofrecerle un mejor servicio en toda nuestra familia de productos y servicios, cuando lo permitan las leyes y reglamentos pertinente;
- otras empresas para ofrecerle servicios, productos o programas de marca compartida;
- terceros o afiliadas en relación con una transacción corporativa, como la venta, consolidación o fusión de negocios de Chase, y

- otros terceros para cumplir con requisitos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para resolver problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o de terceros.

Cuando adecuado, limitaremos la divulgación de su información de acuerdo con las opciones que usted nos ha proporcionado en respuesta con nuestra Aviso de Privacidad de Consumidores de los Estados Unidos.

Además, podemos compartir información anónima o agregada con terceros para ayudar a ofrecer productos, servicios y contenido que se adapten.

Cookies, contadores de visitas y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros, o nuestros proveedores de servicios, y otras compañías con las que trabajamos podemos desplegar y usar cookies, contadores de visitas, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para diversos fines, como la prevención del fraude y la supervisión del rendimiento de las campañas de publicidad y mercadeo. Algunas de estas herramientas de seguimiento pueden detectar características o configuraciones del dispositivo específico que se utiliza para acceder a nuestros servicios por Internet.

- Las "cookies" son pequeñas cantidades de datos que un sitio web puede enviar al navegador web de un visitante. A menudo se almacenan en el dispositivo que está utilizando para ayudar a rastrear sus áreas de interés. Las cookies también nos pueden permitir a nosotros o a nuestros proveedores de servicios y otras empresas con las que trabajamos relacionar el uso que usted hace de nuestros servicios por Internet a través del tiempo para personalizar su experiencia. La mayoría de los navegadores le permiten ajustar la configuración del navegador para rechazar o borrar las cookies, pero al hacerlo puede degradar su experiencia con nuestros servicios por Internet.
- Se pueden usar GIF transparentes, etiquetas de píxel o contadores de visitas —que son típicamente imágenes transparentes de un píxel, ubicados en una página web o en un email u de otra índole— o tecnologías similares en nuestros sitios y en algunas de nuestras comunicaciones digitales (como emails u otros mensajes de mercadeo.) También se pueden usar cuando se le muestran anuncios o usted interactúa de otro modo con anuncios fuera de nuestros servicios por Internet. Estos se utilizan principalmente para ayudar a reconocer a los usuarios, evaluar los patrones de tráfico y medir la participación en el sitio o de campaña.
- Los objetos compartidos locales, a veces conocidos como "flash cookies" se pueden almacenar en el disco duro utilizando un reproductor de medios u otro software instalado en el dispositivo. Objetos compartidos locales son similares a las cookies en términos de su funcionamiento, pero no pueden ser manejados en el navegador de la misma manera.

Para obtener más información sobre el manejo de objetos compartidos locales, [haga clic aquí](#).

Publicidad por Internet

Verá anuncios al utilizar muchos de nuestros servicios por Internet. Estos anuncios pueden ser para nuestros propios productos o servicios (incluyendo ofertas preseleccionadas de crédito) o para productos y servicios ofrecidos por terceros. Los anuncios que usted ve se determinan a menudo usando la información que nosotros o nuestras afiliadas, proveedores de servicios y otras compañías con las que trabajamos tenemos sobre usted, incluyendo información acerca de sus relaciones con nosotros (por ejemplo, los tipos de cuentas que tiene, información de transacciones, el lugar de la actividad bancaria). A tal fin, cuando lo permita la ley aplicable, podemos compartir con otros la información que obtenemos de usted y sobre usted.

La publicidad por Internet según el comportamiento (también conocido por sus siglas en inglés como "OBA" o "publicidad basada en intereses") se refiere a la práctica de recopilar información de una computadora o dispositivo sobre las actividades de navegación web con el tiempo a través de servicios de Internet no afiliados para poder proporcionar anuncios que puedan ser de interés para ese visitante basado en sus actividades de navegación web. Por medio de OBA, esperamos poder ofrecer anuncios que tienen más probabilidades de ser de su interés utilizando la información acerca de sus otras actividades de navegación web (por ejemplo, las páginas web que visita, los términos de búsqueda introducidos y la forma en que se mueve a través de nuestros servicios por Internet en su computadora o dispositivo) o su perfil personal (por ejemplo, información demográfica o de la localización). Algunas empresas con las que trabajamos pueden establecer cookies y utilizar tecnologías de seguimiento relacionados, como los GIF transparentes descritos anteriormente, a través de nuestros servicios por Internet o en nuestras comunicaciones para apoyar estos esfuerzos de OBA. Si usted no desea que su información sea recopilada y utilizada por las empresas con las que trabajamos para propósitos de OBA, usted puede elegir ser excluido de esta forma de OBA, siguiendo las instrucciones de la siguiente sección.

Cómo excluirse de "publicidad de comportamiento por Internet" (OBA)

Existen dos (2) formas en las que puede excluirse de publicidad de comportamiento por Internet (Online Behavioral Advertising, OBA) de ciertos anuncios de Chase en sitios web de terceros. Una forma es a través del [Programa interindustrial de Autorregulación de la Publicidad por Internet](#) entre industrias administrado por la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA). Para excluirse de OBA, haga clic en el siguiente enlace y siga las instrucciones:

<http://youradchoices.com>. Otra forma de excluirse de OBA es haciendo clic en el ícono "Advertising Options" (opciones de publicidad) que aparece en ciertos anuncios de Chase en sitios web de terceros. Al hacer clic (i) se describe la recopilación y los usos de los datos recabados en el sitio web de terceros relevante y (ii) se proporciona una forma en la que usted puede excluirse de la recopilación y el uso de datos por parte de los terceros incluidos para los propósitos de OBA. Si elige excluirse, nuestro proveedor de servicios comunicará su elección de excluirse a los socios de publicidad de terceros relevantes y una cookie se instalará en su navegador para indicar su decisión de excluirse.

Tenga en mente que, debido a que las cookies se guardan en su navegador, si utiliza diferentes navegadores en su computadora o varias computadoras y dispositivos que poseen navegadores, y no desea que las cookies recopilen información para los propósitos de OBA, deberá excluirse de OBA desde cada navegador en cada una de las computadoras y los dispositivos que utiliza. Tenga en cuenta que, incluso si se excluye de OBA, es posible que aún reciba anuncios nuestros; simplemente no estarán personalizados de acuerdo con sus actividades de navegación por Internet en sitios web de terceros.

Enlaces a sitios web de terceros

Chase puede proporcionar enlaces a sitios web que son propiedad de otras compañías o están operados por las mismas ("sitios web de terceros"). Cuando usted utiliza un enlace por Internet para visitar un sitio web de terceros, usted estará sujeto a la privacidad y las prácticas de seguridad de ese sitio web, las cuales pueden diferir de las nuestras. Usted debe familiarizarse con la política de privacidad, condiciones de uso y prácticas de seguridad de los sitios web vinculados de terceros antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web.

Seguridad

Utilizamos medidas razonables de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con las normas federales para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye salvaguardias de dispositivos y archivos y edificios seguros. Visite nuestro [Centro de Seguridad](#) para obtener más información sobre cómo protegemos su información personal.

Tenga en cuenta que la información que nos envíe electrónicamente puede no ser segura cuando se transmite a nosotros. Le recomendamos que utilice canales asegurados para comunicarnos información delicada o confidencial (como su número de seguro social).

Actualización de su información

Mantener la información de la cuenta al día es muy importante. Usted puede revisar o actualizar ciertos datos de su cuenta iniciando una sesión y accediendo a la sección "Atención al Cliente". Si no puede cambiar la información incorrecta por Internet o prefiere solicitar cambios fuera de línea, utilice la opción Contáctanos en nuestro sitio web, o llámenos o escríbanos usando la información de contacto que aparece en sus estados de cuenta, registros u otros materiales de la cuenta. También puede hablar con uno de nuestros representantes de sucursales, su asesor financiero o su representante de cuenta designado.

Cambios en esta Política de Privacidad por Internet

Podemos cambiar esta Política de Privacidad por Internet ocasionalmente. Cuando lo hagamos, se lo haremos saber por medios adecuados mediante la publicación de la política actualizada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio a esta Política de Privacidad por Internet entrará en vigencia cuando sea publicado a menos que se indique lo contrario.