

Abuso financiero a adultos mayores

Cualquiera puede ser víctima del fraude financiero, pero los adultos mayores están más expuestos al riesgo.



\$1.7 trillones+

se pierden en fraudes a adultos mayores cada año.¹



92,000+

adultos mayores son víctimas cada año.¹



-\$18,246

es la pérdida promedio sufrida por los adultos mayores cuando el fraude tiene éxito.¹

A continuación, incluimos algunos consejos tecnológicos para ayudar a protegerte y a mantener tu independencia



Practica la seguridad por Internet al utilizar tu computadora y teléfono:

Qué hacer

- ✓ Evita los enlaces sospechosos
- ✓ Visita directamente los URLs oficiales de las compañías
- ✓ Utiliza contraseñas robustas y únicas
- ✓ Considera utilizar tu huella digital o reconocimiento facial para desbloquear tus dispositivos
- ✓ Actualiza tu software regularmente (muchas actualizaciones son parches de seguridad)
- ✓ Ajusta la configuración de la cuenta para protegerte de forma proactiva
- ✓ Cierra la sesión en dispositivos públicos

Qué no hacer

- ✗ Abrir cuentas bancarias conjuntas con cuidadores
- ✗ Compartir información financiera, a menos que sea absolutamente necesario
- ✗ Publicar información personal por Internet
- ✗ Utilizar Wi-Fi público para acceder a información financiera
- ✗ Hacer clic en enlaces sospechosos en correos electrónicos o en tu teléfono, o regresar la llamada a números dudosos

Utiliza la banca por Internet y las aplicaciones bancarias móviles para:

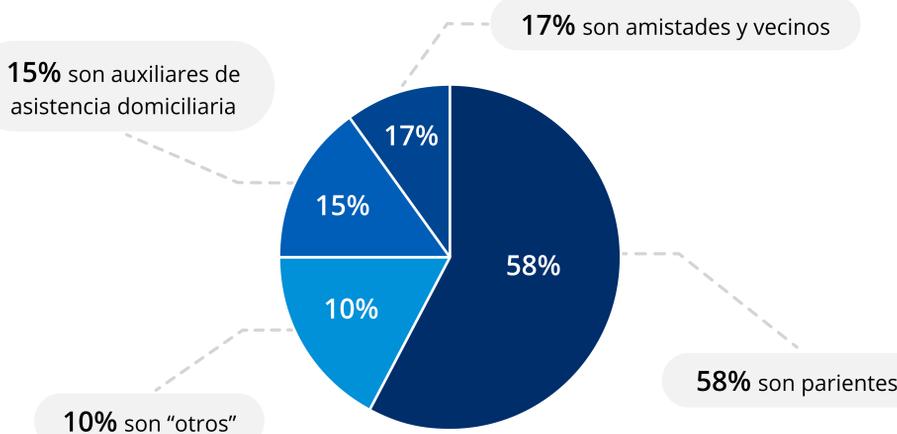
- ✓ Ver estados de cuenta
- ✓ Consultar saldos
- ✓ Enviar dinero (pero nunca a desconocidos)
- ✓ Pagar facturas
- ✓ Depositar cheques
- ✓ Configurar alertas

Para obtener más información, mira nuestros [videos instructivos](#) o visita la página de [Chase OnlineSM Banking](#) o la de la [aplicación Chase Mobile[®]](#).

No siempre es un extraño

Los perpetradores pueden ser cualquiera, incluyendo a cuidadores, abogados, socios de negocios, nuevas amistades, e incluso parientes.

Entre los perpetradores de explotación financiera de adultos mayores:²



Ten cuidado con estas estafas comunes

Los estafadores pueden ser muy convincentes, por lo que es importante estar vigilantes. Estos son algunos engaños que afectan a los adultos mayores, registrados por el FBI.¹

- 
Estafa romántica:
 Cuando los estafadores utilizan identidades digitales falsas para establecer relaciones que aparentan ser reales, con la finalidad de aprovecharse de ellas pidiendo dinero.
- 
Estafa del abuelo:
 Cuando los estafadores se hacen pasar por un ser querido en dificultades, con frecuencia un nieto que necesita dinero inmediatamente para salir de una situación urgente.
- 
Servicio técnico:
 Cuando los estafadores se hacen pasar por servicio al cliente de compañías reconocidas, para obtener acceso a la tecnología de la víctima o cobrar para "reparar" problemas falsos o "renovar" servicios.
- 
Lotería/sorteos/herencia:
 Cuando los estafadores contactan a las víctimas para indicarles que han "ganado" o "heredado" una gran suma y solicitan el pago de comisiones e impuestos supuestamente necesarios para reclamar su dinero.
- 
Gobierno:
 Cuando los estafadores se hacen pasar por oficiales gubernamentales, como agentes del IRS, y demandan urgentemente información personal identificable o el pago de cargos, con frecuencia acompañados de amenazas.

[Más información](#)

Si tú o alguien que conoces necesita ayuda, llama a **National Elder Fraud Hotline al 1-833-FRAUD-11 (1-833-372- 8311)**.

Si eres cliente de Chase, comunícate también con Servicio al Cliente de Chase al **1-800-935-9935** o visita una [sucursal local](#).



JPMorgan Chase & Co. está colaborando con Financial Finesse para ofrecer educación imparcial sobre bienestar financiero. El contenido precedente de Financial Finesse, independiente y libre de cualquier conflicto de interés, fue creado por experimentados profesionales en planificación financiera certificados (CFP[®]) con tu éxito en mente.

Fuentes:

¹Federal Bureau of Investigation. "Elder Fraud Report." 2021. www.ic3.gov/Media/PDF/AnnualReport/2021_IC3ElderFraudReport.pdf.

²Rapacon, Stacy. "Beware Elder Financial Abuse in the Family." U.S. News & World Report, money.usnews.com/money/personal-finance/family-finance/articles/2018-03-05/beware-elder-financial-abuse-in-the-family.

La aplicación Chase Mobile[®] está disponible para algunos dispositivos móviles. Se pueden aplicar cargos por mensajes y datos.