

Última actualización: Diciembre de 2025

# Divulgación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Aviso de Recopilación de Información

Esta divulgación está dirigida solo a residentes de California y se refiere a las prácticas de la familia de compañías de JPMorgan Chase & Co. ("nosotros", "nos", "nuestro" o "JPMorgan Chase") relacionadas con la información personal de residentes de California. Explica qué información personal recopilamos, de dónde la recopilamos, para qué la usamos, a quién se la divulgamos, cuánto tiempo la conservamos, los derechos que los residentes de California pueden tener y cómo ejercerlos.

Por favor, ten en cuenta que la CCPA y esta divulgación no se aplican a la información cubierta por otras leyes de privacidad federales y estatales, incluyendo la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Informes de Crédito Justos y otras leyes. Si tienes preguntas después de revisar esta política, por favor, visita nuestras [preguntas frecuentes](#). Si tienes preguntas o inquietudes no abordadas aquí, por favor, contáctanos al (800) 573-7138.

## Categorías de información personal

En los últimos 12 meses hemos recopilado información personal (es decir, información que identifica, se relaciona, describe, tiene la capacidad de asociarse o vincularse razonablemente, directa o indirectamente, contigo o un hogar) en las siguientes categorías:

- *Identificadores personales, incluyendo aquellos detallados en otras leyes de California:* nombre real; alias; número de Seguro Social; número de pasaporte; otros números emitidos por el gobierno; número de tarjeta verde; número de licencia de conducir; número de teléfono; dirección de

email; dirección postal; nombre de cuenta; identificador por Internet; identificador del dispositivo; dirección IP

- *Características de las categorías protegidas:* fecha de nacimiento/edad; género; condición de militar o veterano; estado civil; nacionalidad; ciudadanía; solicitud de licencia para cuidar un familiar; solicitud de licencia por problemas de salud graves propios del empleado; solicitud de licencia por embarazo.
- *Información biométrica:* imágenes del iris, retina, huella dactilar, cara, mano, palma, patrones venosos, y grabaciones de voz, desde la cual se puede extraer una plantilla de identificación, como una huella facial o una huella de voz, ritmos o patrones de pulsación de teclas y ritmos o patrones en la forma de caminar.
- *Profesión o empleo:* cargo; salario; archivos de empleo; referencias.
- *Información educativa:* detalles de tu educación y calificaciones.
- *Detalles financieros:* números de cuenta bancaria; números de tarjeta de débito/crédito; nombre del titular de la tarjeta o cuenta; detalles de transacciones.
- *Información comercial:* registros de propiedad personal; productos y servicios comprados, obtenidos o considerados; tendencias o historial de compras o consumo.
- *Información de actividad de Internet u otras redes electrónicas:* historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre tu interacción con un sitio web, aplicación o anuncio publicitario.
- *Datos de geolocalización:* cualquier información usada para identificar tu ubicación física.
- *Comunicaciones, grabaciones, imágenes:* de audio, electrónicas, visuales.
- *Inferencias:* cualquier derivación de información, datos, suposiciones o conclusiones extraídas de alguna de las categorías anteriores usadas para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, preferencias, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de la persona.

- *Información personal confidencial:* incluye ciertos documentos de identificación emitidos por el gobierno (como SSN, licencia de conducir, número de pasaporte); un inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito con cualquier código de seguridad requerido, contraseña, o credenciales que permitan el acceso a una cuenta; geolocalización precisa (lo que significa dentro de 1,850 pies de una persona en particular); contenido del correo postal, email, y mensajes de texto; datos genéticos; datos biométricos que se procesen para identificar a una persona; información sobre la salud de una persona, vida sexual; orientación sexual; información sobre el origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o membresía sindical; información personal de consumidores menores de 16 años.

## Categorías de fuentes de información personal

En los últimos 12 meses hemos recopilado información personal sobre residentes de California de las siguientes categorías de fuentes:

- **Directamente de ti**, cuando nos lo proporcionas por vía digital o en persona (por ejemplo, cuando te comunicas con nosotros por email, teléfono o cualquier otro medio).
- También de:
  - **nuestras afiliadas;**
  - **tu empleador**, cuando tu empleador sea cliente nuestro;
  - **fuentes públicas**, cuando decidas hacerla pública manifiestamente, incluyendo a través de medios sociales (por ejemplo, podemos recopilar información de tus perfiles en los medios sociales, en la medida en que escojas que tu perfil sea público);
  - **proveedores de servicios y otras partes** que nos lo proporcionen (por ejemplo, nuestros clientes, agencias de referencia crediticia y cuerpos del orden público);
  - **tus visitas a cualquiera de nuestras aplicaciones o sitios web** o tu uso de cualquier función o recurso disponible en o a través de una aplicación o sitio web. Cuando usas una aplicación o visitas un sitio web, es posible que tu dispositivo y tu navegador divulguen

automáticamente cierta información (como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, la configuración del navegador, la dirección IP, la configuración de idioma, las fechas y horas de conexión y demás información técnica de comunicaciones), que puede constituir información personal. Podemos compartir parte de esta información con terceros para fines de publicidad conductual de contexto cruzado y describimos más adelante en esta divulgación cómo puedes optar por no compartirla mediante la implementación de la configuración del navegador de Global Privacy Control.

## La recopilación, divulgación y uso de información personal para fines comerciales y de negocios

Recopilamos y usamos Información personal de o sobre residentes de California para los siguientes fines comerciales y/o comerciales:

- *Marketing/prospección*: comunicarnos contigo a través de cualquier medio (incluyendo por email, teléfono, mensaje de texto, medios sociales, correo postal o en persona) sujeto a la garantía de que dichas comunicaciones se envíen en conformidad con la ley aplicable; y mantener y actualizar tu información de contacto cuando corresponda.
- *Funcionamiento de nuestros sitios web*: funcionamiento y administración de nuestros sitios web; proporcionarte contenido; mostrarte publicidad y otra información; y comunicarnos e interactuar contigo a través de nuestros sitios web.
- *Operaciones de TI*: administrar nuestros sistemas de comunicación; funcionamiento de la seguridad de TI; y auditorías de seguridad de TI.
- *Salud y seguridad*: hacer evaluaciones de salud y seguridad y mantenimiento de registros; y el cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas.
- *Administración financiera*: ventas; finanzas; auditoría corporativa; y administración de proveedores.

- *Investigación*: llevar a cabo investigaciones de mercado o satisfacción del cliente; e interactuar contigo con el fin de obtener tu opinión sobre nuestros productos y servicios.
- *Seguridad*: la seguridad física de nuestras instalaciones (incluyendo registros de visitas a nuestras instalaciones y grabaciones de CCTV); y la seguridad electrónica (incluyendo registros de inicio de sesión y detalles de acceso, dónde accedes a nuestros sistemas electrónicos).
- *Investigaciones*: detectar, investigar y prevenir incumplimientos de las políticas y delitos penales, de acuerdo con la ley aplicable
- *Cumplimiento legal*: el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias conforme a la ley aplicable.
- *Diligencias legales*: establecer, ejercer y defender los derechos legales.
- *Mejora de nuestros productos y servicios*: identificar problemas con productos y servicios existentes; planificar mejoras en productos y servicios existentes; y crear nuevos productos y servicios.
- *Gestión de riesgos*: auditoría, cumplimiento, controles y otras tareas de gestión de riesgos
- *Prevención de fraude*: detectar, prevenir e investigar el fraude
- *Proporcionar nuestros productos y servicios* de maneras que todavía no se han descrito en las categorías anteriores

## Divulgación de Información personal

En los últimos 12 meses, hemos divulgado las categorías de información personal de residentes de California a algunas o todas las siguientes categorías de destinatarios:

- Tú y, según corresponda, tu familia, tus socios y representantes
- Nuestras afiliadas
- Proveedores de servicios antifraude
- Contadores, auditores, asesores financieros, abogados y otros asesores profesionales externos de JPMorgan Chase, sujeto a confidencialidad.

- Servicios de agregación de datos
- Organismos de acreditación
- Proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de servicios de pago; socios de marketing, compañías de envíos)
- Agencias de informes de crédito
- Autoridades gubernamentales, legales, regulatorias o similares y/o agencias gubernamentales locales, a petición o cuando se requiera
- Otras partes para cumplir con requisitos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para resolver problemas técnicos, de fraude o de seguridad; para responder a una emergencia; o de cualquier otra manera para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de nuestros clientes u otras partes.
- Cualquier adquirente relevante, en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o alguna parte relevante de nuestro negocio o activos (incluyendo en caso de una reorganización, disolución o liquidación)
- Otras partes, si nos das tu consentimiento específico o expreso para que les divulguemos tu información personal

## Retención de información personal

Tomamos medidas razonables diseñadas para garantizar que tu información personal solo se procese durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en esta divulgación. Los criterios para determinar la duración durante la cual conservaremos tu información personal son los siguientes:

1. Conservaremos copias de tu información personal en un formato que permita la identificación solo durante el tiempo que:
  - mantengamos una relación continua contigo (por ejemplo, mientras todavía recibas nuestros servicios); o
  - tu información personal sea necesaria en relación con los fines establecidos en esta divulgación.

Más:

2. La duración de cualquier período de limitación aplicable conforme a la ley aplicable; y cuando lo requiera la ley aplicable o una política de retención establecida de acuerdo con la ley aplicable.

Además, si se anticipan/presentan reclamaciones legales pertinentes, es posible que sigamos reteniendo tu información personal durante los períodos adicionales que sean necesarios en relación con dicha reclamación.

Una vez que hayan concluido los períodos anteriores, cada uno en la medida aplicable o permitida por la ley aplicable, 1) borrarémos o destruiremos permanentemente la información personal relevante, o 2) archivaremos tu información personal de manera que no se pueda usar; o 3) convertiremos la información personal relevante en anónima.

## Derechos para residentes de California

Como residente de California, es posible que tengas uno o más de los siguientes derechos conforme a la CCPA con respecto a nosotros:

- El derecho a saber:
  - las categorías de información personal que hemos recopilado;
  - las categorías de fuentes utilizadas para recopilar la información personal;
  - los fines comerciales o de negocios para recopilar tu información personal;
  - las categorías de destinatarios con los que compartimos tu información personal, incluyendo con fines de publicidad conductual de contexto cruzado; y
  - los fragmentos específicos de información personal que hemos recopilado sobre ti;
- el derecho a solicitar, con motivos legítimos, que se elimine tu información personal que recopilamos;
- el derecho a optar por no compartir tu información personal con fines de publicidad conductual de contexto cruzado;

- el derecho, en determinadas circunstancias, a corregir la información personal imprecisa que recopilamos sobre ti; y
- el derecho a que no se te discrimine por ejercer cualquiera de estos derechos.

También debemos proporcionar en esta divulgación por Internet ciertos detalles sobre nuestra recopilación y manejo de categorías de información personal.

## Cómo ejercer tus derechos conforme a la CCPA

Para ejercer uno o más de tus derechos, tú o alguien que autorices a hacer una solicitud en tu nombre pueden llamarnos al (800) 573-7138 o hacer clic en el siguiente enlace [Solicitud de la CCPA](#) y seguir las instrucciones proporcionadas. Hay detalles adicionales disponibles en nuestras [preguntas frecuentes](#), incluyendo los relacionados con:

- Cómo enviar una solicitud de derechos
- Cómo autorizar a otra persona a enviar una solicitud de derechos en tu nombre
- Qué esperar después de enviar una solicitud

## Compartir información personal

A veces podemos compartir información personal (específicamente, identificadores personales e información de actividad en Internet u otras redes electrónicas) con nuestros socios de marketing para fines de publicidad conductual de contexto cruzado. Es posible que los residentes de California tengan el derecho a optar por no compartir esta información. Para facilitar este derecho, reconocemos las señales de preferencias de Global Privacy Control (GPC) de optar por no participar. GPC es una configuración disponible en algunos navegadores que notifica a nuestros sitios web de la decisión de un residente de California de optar por no compartir su información personal con fines de publicidad conductual de contexto cruzado. Puedes aprender cómo habilitar GPC en tu navegador [aquí](#).

Otros medios para comunicar tus preferencias de publicidad conductual incluyen optar por no participar a través del Programa de Autorregulación para Publicidad Conductual por Internet entre diferentes industrias, administrado por Digital Advertising Alliance (DAA). Por favor, haz clic [aquí](#) y sigue las instrucciones. También

puedes hacer clic en el icono de opciones de publicidad que aparece en ciertos anuncios de JPMorgan Chase en sitios web de terceros. Por último, es posible que puedas optar por no participar en la configuración de privacidad disponible a través del sistema operativo de tu dispositivo (por ejemplo, al activar "Optar por no usar la personalización de anuncios" en Android o al desactivar "Permitir que las aplicaciones soliciten seguimiento en iOS).

Por favor, ten en cuenta que esta opción de no participar puede variar según el navegador o dispositivo. Por lo tanto, es posible que tengas que optar por no participar en cada navegador en cada uno de los dispositivos que usas. Ten en cuenta que, aunque optes por no participar, es posible que todavía recibas anuncios de nosotros, simplemente no se personalizarán a partir de la información personal que has optado por no compartir.

## Venta de información personal

No ofrecemos la opción de optar por no participar en la venta de información personal porque no vendemos información personal según lo define la CCPA (y no lo hemos hecho en los últimos 12 meses).

## Personas menores de 16 años

No recopilamos ni compartimos a sabiendas información personal de niños menores de 16 años sin el consentimiento de los padres.

## Uso y divulgación de información personal confidencial

No ofrecemos el derecho de limitar nuestro uso y divulgación de Información personal confidencial porque no usamos ni divulgamos Información personal confidencial de manera que requiera la provisión del derecho (específicamente, con el fin de inferir características sobre una persona).

## Métricas de solicitud anual de la CCPA

Nuestras métricas de solicitudes anuales de la CCPA se pueden encontrar en este [enlace \(PDF\)](#).

## Cambios en esta divulgación

Podemos cambiar esta divulgación de vez en cuando. Cuando lo hagamos, informaremos de los cambios por medios adecuados, como la publicación de la divulgación revisada en nuestro sitio web de la CCPA con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio en esta divulgación entrará en vigor cuando se publique, a menos que se indique lo contrario.