

REQUISITOS PARA SOLICITAR DOCUMENTACIÓN DE LA CUENTA

Sabemos que usted puede ser víctima de un Robo de Identidad y que le gustaría obtener detalles de una solicitud o de los registros comerciales de la cuenta. Antes de que podamos enviarle detalles específicos de cualquier solicitud o registro comercial, la Ley FACT de 2003 y nuestras propias políticas de protección de identidad nos exigen obtener la siguiente información de usted:

- Una copia legible de una identificación emitida por el gobierno. Podemos aceptar una licencia de conducir emitida por el estado, una identificación militar, una tarjeta de identificación estatal o un pasaporte.
- Un Informe de Robo de Identidad o un formulario de Declaración de Fraude y Falsificación por Robo de Identidad firmado y completado. Para su comodidad, puede:
 - o Completar el Informe de Robo de Identidad en línea en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (FTC) en identitytheft.org
 - o Llamar al 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338) para solicitar el Informe de Robo de Identidad de la FTC.
 - o Obtener un formulario de Declaración de fraude y falsificación por robo de identidad de su sucursal de Chase o de cualquier institución financiera.
- Una solicitud por escrito de una copia de la solicitud que incluya un resumen de toda la información relevante sobre el robo de identidad.
- Documentación de terceros, si procede. Los ejemplos incluyen Poder notarial aprobado (POA por sus siglas en inglés), y documentación de Conservador, Tutor, Fideicomisario o Ejecutor.

Envíe todas las solicitudes por escrito por correo de Primera clase a la dirección correspondiente a continuación:

Chase Card Services

ATTN: FACT Act Request
PO Box 15941
Wilmington, DE 19885-9918

Chase Personal Banking

ATTN: FACT Act Request
PO Box 15941
Wilmington, DE 19885-9918

Chase Auto

ATTN: FACT Act Request
700 Kansas Lane
LA4-4022
Monroe, LA

Chase Home Lending

ATTN: FACT Act Request
700 Kansas Lane
LA4-6945
Monroe, LA