



## Informe anual de la CCPA del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023

### Cantidad total de solicitudes de acceso a información personal

<b>Total que se recibió</b>	<b>467</b>
Se completó en su totalidad o en parte	56
Se denegó: la solicitud no se pudo verificar	144
Se denegó: no la hizo un residente de CA	171
Se denegó: información exenta de la legislación	96

### Cantidad total de solicitudes para borrar información personal

<b>Total que se recibió</b>	<b>192</b>
Se completó en su totalidad o en parte	59
Se denegó: la solicitud no se pudo verificar	37
Se denegó: no la hizo un residente de CA	27
Se denegó: información exenta de la legislación	69

### Número total de solicitudes de corrección de información personal

<b>Total que se recibió</b>	<b>79</b>
Se completó en su totalidad o en parte	1
Se denegó: la solicitud no se pudo verificar	27
Se denegó: no la hizo un residente de CA	22
Se denegó: información exenta de la legislación	29

Cantidad total de solicitudes para optar por no participar en la venta de datos que se recibió, se completó en su totalidad o en parte, y se denegó.

#### No corresponde

J.P. Morgan Chase no ofrece la opción de optar por no participar en la venta de información personal porque J.P. Morgan Chase no participa en la venta de información personal según la contempla la CCPA.

Número total de solicitudes para optar por no compartir información personal con el propósito de recibir, completar (en su totalidad o en parte) y rechazar la publicidad conductual y contextual cruzada.

**Not corresponde**

Para facilitar este derecho, JPMorgan Chase reconoce las señales de preferencia de Global Privacy Control (GPC) de optar por no participar. GPC es una configuración disponible en algunos navegadores que notifica a nuestros sitios web de la decisión de un residente de California de optar por no compartir su información personal con fines publicitarios conductuales entre diferentes contextos.

---

Número total de solicitudes para limitar la divulgación de información personal confidencial recibida, completada (en su totalidad o en parte), y denegada.

**Not corresponde**

Para JPMorgan Chase no ofrece el derecho de limitar nuestro uso y divulgación de información personal confidencial porque no usamos ni divulgamos información personal confidencial de manera que requiera la provisión del derecho (específicamente, con el propósito de inferir características sobre una persona).

---

Cantidad promedio de días en que se respondió a solicitudes de acceso, de borrar o de optar por no participar

4.56 days

---